

2022年7月1日

メール誤送信に関するお詫びについて

このたび、イベントにご来場いただいたお客様へ御礼のメールを配信したところ、一部のお客様に対し、誤って別のお客様の会社名と氏名を記載していたことが判明しました。お客様に多大なるご心配、ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

EE 東北 22（6月1～2日開催）へ来場いただいたお客様へ、2022年6月29日（水）16時30分頃に御礼メールを送信したところ、153名のお客様に対し会社名と氏名が異なっていました。本事象は、誤送信されたお客様からの申告により、判明しました。

2. 原因

メール配信前に内容確認を十分に行わなかったこと、チェック体制が未整備であったことが原因です。

3. お客様への対応

本件の発覚後、メール誤配信のあったお客様に対し、速やかにお詫びのメールをお送りしました。

3. 再発防止策

本作業における作業手順の確立、ならびに、別担当者・上司等による複数チェック体制の整備を行うとともに、テストメール送信による確実な確認を行います。

また、コンプライアンス上の重大性を鑑み、個人情報取り扱い業務における作業管理体制を、全社員へ啓蒙してまいります。

◇お問合せはこちら

ヒロセ株式会社 生産管理本部 EC 推進室 西川元博 TEL:03-5634-4552

以 上